

제1장 총칙

제1조 목적

이 약관은 삼성문화재단 산하의 삼성미술관 Leeum (아래에서는 "리움"이라 합니다.)이 운영하는 멤버십 제도인 LEEUM MEMBERSHIP FRIENDS 회원(아래에서는 "LEEUM FRIENDS"이라 합니다.)의 가입 절차, 회원의 권리와 의무, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.

1. "회원"이라 함은 리움에서 운영하는 멤버십 제도인 LEEUM FRIENDS에 가입한 분을 말합니다.
2. "서비스"라 함은 리움이 회원에게 제공하는 제9조에 규정된 서비스를 말합니다.
3. "서비스의 중지"라 함은 서비스의 제공을 중단하고 더 이상 서비스를 제공하지 않는 것을 말합니다.
4. "회원 개시일"이라 함은 회원 가입 절차가 완료되고 연회비가 납부되어 회원자격이 발생한 날을 말합니다.

제3조 약관의 공지 및 개정

1. 이 약관은 리움 인터넷 홈페이지 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 공지되며, 약관 부칙에서 정한 날짜에 효력이 발생합니다.
2. 이 약관은 개정될 수 있으며, 개정된 약관은 제1항과 같은 방법으로 공지합니다.
3. 개정 약관이 기존 회원에게도 적용되는 경우, 리움은 개정 약관의 효력 발생일 7일 전까지(다만, 회원의 권리와 의무에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 30일 전까지) 제1항과 같은 방법으로 공지하며, 기존 회원에 대하여는 이메일 또는 우편으로 통지합니다.
4. 개정 약관이 기존 회원에게도 적용되고, 그 내용이 회원 가입 및 유지 여부에 영향을 미칠 수 있는 사항인 경우, 개정 약관에 동의하지 않는 회원은 회원탈퇴를

할 수 있습니다. 그러나, 개정 약관의 효력이 발생한 이후에도 서비스를 신청 또는 이용한 경우에는 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 약관의 준칙

이 약관에 명시되지 않은 사항은 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

제2장 회원 가입 절차, 연회비, 회원 서비스 등

제5조 회원 가입 신청

1. 회원 가입 신청은 아래 사항을 기재한 가입신청서를 리움에 제출하거나 기타 리움이 지정하는 방법으로 할 수 있습니다.

가) 성명

나) 생년월일

다) 성별

라) 전화번호

마) 주소

바) 이메일

2. 리움은 본인 확인을 위하여 신분증 등의 제시를 요청할 수 있으며, 신분증 등을 제시하지 않아 본인 확인이 되지 않는 경우 회원 가입 신청이 거부될 수 있습니다.
3. 리움 인터넷 홈페이지를 통하여 이용할 수 있는 서비스 제공을 위하여, 회원 가입을 신청한 분이 아직 리움 인터넷 홈페이지 회원으로 가입되어 있지 않은 경우 회원 가입을 신청하신 분의 동의를 얻어 리움 인터넷 홈페이지 회원 ID를 발급하여 드릴 수 있습니다.

제6조 회원의 자격

1. 이 약관에 대한 동의, 회원 가입 신청, 리움의 회원 가입 승인, 연회비 납부 등의 절차가 완료되어야 회원의 자격이 발생합니다.
2. 리움은 아래에 해당하는 경우에 회원 가입 신청을

거부할 수 있습니다.

가) 본인의 실명으로 신청하지 않은 경우 및 본인 확인을 위하여 신분증 등의 제시를 요청받았음에도 이를 거부한 경우

나) 제5조 제1항의 회원정보 수집에 동의하지 않는 경우

다) 이 약관에 규정된 회원의 의무를 위반하여 회원자격이 소멸된 사실이 있는 경우

라) 리움 또는 리움이 운영하는 각종 프로그램 이용 시 다른 회원, 관람객들에게 불편을 주거나 리움의 원활한 운영에 해를 끼쳤던 사실이 있는 경우

마) 다른 회원 및 관람객 보호, 리움의 원활한 운영을 위하여 가입을 거절하는 것이 상당한 경우

제7조 연회비

연회비는 10만 원입니다.

제8조 회원의 자격기간

회원의 자격기간은 회원 개시일(회원 가입 절차가 완료되고 연회비가 납부된 날)부터 1년입니다.

제9조 제공되는 서비스

회원에게 제공되는 서비스는 아래와 같습니다.

LEEUM FRIENDS

관람

· 미술관 등(리움/호암/회원) 입장 무료

· 디지털가이드(리움) 대여 무료

할인

· 아트샵(리움/호암) 10% 할인

· 리움 카페(일부 상품 제외) 10% 할인

· 리움 교육 프로그램 20% 할인

특별

· LEEUM FRIENDS 전용 프로그램 참여 기회

참고 사항

· 호암미술관, 회원(이상 용인 소재)은 삼성문화재단이 운영하는 미술관과 전통정원입니다.

· "리움 교육 프로그램 할인"은 리움이 기획한 일반인 대상 유료 교육강좌를 수강하는 경우의 할인 혜택을 말합니다.

· 혜택안내 등을 위한 우편발송물은 회원이 리움에 알려진 최종주소로 우편 발송하며, 해외 발송은 하

지 않습니다.

· "리움 카페 할인"은 외부 업체와의 제휴를 통하여 제공되는 것으로서, 회원카드를 제시해야 할인 혜택을 받을 수 있습니다.

LEEUM FRIENDS 전용 프로그램 관련

· 리움이 회원을 위하여 마련하는 특별관람, 특강 등 각종 문화예술 프로그램입니다. 보다 나은 프로그램 운영을 위하여, 프로그램의 세부 내용은 전시 일정, 과거 참여 회원들의 만족도, 기타 리움 운영 현황에 따라 매년 변동될 수 있습니다.

· 회원 가입 시 별도로 안내해 드리는 프로그램 내용은 현재 확정되어 있는 프로그램 내용 또는 과거 운영 현황을 기초로 회원들에게 제공될 수 있는 프로그램을 참고용으로 안내한 것이며, 보다 나은 프로그램 운영을 위하여 변경될 수 있습니다.

· 세부 프로그램이 확정되면, 일정, 장소, 내용, 참가 방법 등의 사항을 안내해 드립니다.

· 각 프로그램은 행사 대상 인원이 한정되어 있어 조기 마감될 수 있습니다.

· 일부 프로그램의 경우, 회원의 참가비가 있으며, 참가비와 관련한 사항은 별도로 안내해 드립니다.

· 일부 프로그램의 경우, 전문 강사를 초빙하고, 다과 등의 준비를 위하여 외부 업체를 이용하고 있습니다. 위와 같은 서비스를 이용하거나 이용하기로 예정되어 있던 회원이 그 후 회원에서 탈퇴하는 경우, 그 회원을 위하여 지출된 소정의 비용은 반환되는 연회비에서 공제될 수 있습니다.

제10조 서비스 이용방법

1. 회원 서비스는 리움이 발급한 회원카드를 제시한 경우에 제공됩니다. 다만, 인터넷 홈페이지를 통하여 신청 또는 이용할 수 있는 서비스의 경우 회원 본인의 ID와 비밀번호로 로그인하면 서비스가 제공됩니다.

2. 회원이 아닌 제3자가 회원카드를 사용할 경우 리움은 회원 서비스를 제공하지 않습니다. 리움은 회원 본인 여부 확인을 위하여 신분증 등의 제시를 요청할 수 있으며, 신분증 등을 제시하지 않아 본인 확인이 되지 않는 경우 서비스 제공이 거절될 수 있습니다.

제11조 회원정보 수정

1. 회원은 전화번호, 주소, 이메일 등 회원정보가 변경되었을 경우에는 아래의 연락처나 리움 인터넷 홈페이지

지를 통하여 리움에 알려야 합니다.

이메일: leeum.membership@samsung.com

전화: 02-2014-6900

2. 변경사항이 통보되기 전까지는 기존 전화번호, 주소, 이메일로 각종 안내, 통지, 우편물 발송이 이루어지며, 회원정보를 변경하지 않아 발생한 회원의 불이익에 대하여 리움은 책임을 부담하지 않습니다.

제3장 리움과 회원의 의무

제12조 개인정보 보호

1. 리움은 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보를 회원의 동의를 받아 수집하고, 관련 법령에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

2. 리움은 수집한 개인정보를 회원의 동의 없이 본래 목적 이외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가) 개별 법령에 따라 관계기관이 요구하는 경우
나) 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 이용하거나 제공하는 경우

3. 회원은 언제든지 리움이 수집한 회원의 개인정보에 대해 열람 및 정정을 요구할 수 있습니다.

4. 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면, 개인정보를 파기합니다. 단, 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로 합니다.

5. 리움은 개인정보 보호와 관련하여 회원의 의견과 불만을 접수할 수 있는 창구를 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련한 의견이나 불만이 있을 경우 리움 개인정보 관리 책임자에게 연락하시면 즉시 처리하고 그 결과를 통보해 드립니다.

이메일: leeum.membership@samsung.com

전화: 02-2014-6900

제13조 리움의 의무

1. 리움은 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공할 의무를 부담합니다.

2. 리움은 제12조에 따라 회원의 개인정보를 보호할 의무를 부담합니다.

3. 리움은 회원이 제기하는 불만, 불만 사항을 접수, 처리하여 서비스 수준 제고를 위하여 노력합니다.

제14조 회원의 의무

1. 회원은 관계 법령, 이 약관의 규정, 리움 및 서비스 이용 시의 유의사항을 준수하여야 합니다.

2. 회원카드 및 회원번호에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 관리 소홀, 부정 사용으로 인한 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

3. 회원카드, 회원번호의 분실, 도난, 유출, 부정사용이 있는 경우 회원은 반드시 리움에 그 사실을 통보해야 합니다.

4. 회원은 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.

가) 회원 본인의 인터넷 홈페이지 ID, 회원카드, 회원번호를 제3자로 하여금 사용하게 하는 행위

나) 다른 회원의 인터넷 홈페이지 ID, 회원카드, 회원번호를 부정하게 사용하거나 제3자로 하여금 사용하게 하는 행위

다) 서비스에서 얻은 정보를 리움의 사전 승낙 없이 복제하거나 출판 및 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위

라) 서비스 이용과 관련하여 리움 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위

마) 범죄와 결부되는 행위

바) 리움 또는 리움이 운영하는 각종 프로그램 이용시 다른 회원, 관람객들에게 불편을 주거나 리움의 원활한 운영에 해를 끼치는 행위

사) 기타 관계 법령이나 리움 및 서비스 이용 시의 유의사항에 위배되는 행위

제4장 회원자격의 소멸, 서비스 중지, 연회비 반환

제15조 회원자격의 소멸

1. 회원은 서비스의 이용을 원하지 않는 경우 리움에 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회원탈퇴 요청이 리움에 도달한 날부터 회원자격이 소멸됩니다.

2. 제3조 제4항에 따라 회원탈퇴를 하는 경우, 회원탈퇴 요청이 리움에 도달한 날부터 회원자격이 소멸됩니다.

3. 리움은 회원이 제14조의 의무를 위반하거나, 제6조 제2항에서 규정한 가입 거절 사유가 사후에 발견된 경우 리움은 회원자격을 소멸시킬 수 있습니다. 이때 회원자격 소멸을 우편 또는 이메일 또는 전화로 통지한 날부터 회원자격이 소멸됩니다.

제16조 연회비 반환

1. 제15조 제1항에 따라 회원자격이 소멸된 경우, 리움은 회원이 납부한 연회비에서 아래의 금액을 공제하고 남은 금액을 반환합니다.

가) 연회비의 10%

나) 회원 개시일부터 회원자격 소멸일까지의 기간에 해당하는 연회비 일할 계산액

다) 회원의 서비스 이용을 위하여 리움이 외부에 지출한 비용(예. 회원 전용 프로그램을 위하여 지불한 외부 강사료, 케이터링 비용 등. 다만, 회원이 해당 서비스를 이용하거나, 이용하기로 예정되어 있던 경우에 한합니다.)

2. 제15조 제2항에 따라 회원자격이 소멸된 경우, 리움은 회원이 납부한 연회비에서 회원 개시일부터 회원자격 소멸일까지의 기간에 해당하는 연회비 일할 계산액을 공제하고 남은 금액을 반환합니다.

3. 제15조 제3항에 따라 회원자격이 소멸된 경우에도 제1항과 같습니다. 다만, 회원의 의무 위반으로 리움에 손해가 발생한 경우 리움은 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제17조 서비스 중지

1. 리움은 미술관 폐쇄 등 부득이한 사정이 발생하는 경우 회원들에게 서비스를 중지할 수 있으며, 리움이 사전에 안내한 서비스 중지일에 회원자격은 소멸됩니다.

2. 제1항에 따라 회원자격이 소멸되는 경우, 리움은 회원이 납부한 연회비에서 회원 개시일부터 회원자격 소멸일까지의 기간에 해당하는 연회비 일할 계산액을 공제한 금액을 반환합니다. 이때 리움의 귀책사유에 의하여 서비스가 중지되는 경우에는 회원이 납부한 연회비의 10%를 가산하여 반환합니다.

제5장 기타

제18조 정보의 제공

리움은 각종 행사, 프로그램 안내 등 회원의 서비스 이용을 위하여 필요한 사항과 기타 회원에게 도움이 되는 다양한 정보를 이메일, 우편, SMS 등의 방법으로 회원에게 제공합니다.

제19조 분쟁의 해결

리움과 회원은 서비스와 관련하여 분쟁이 발생하는 경우, 서로 원만하게 해결하기 위하여 필요한 노력을 합니다.

제20조 준거법, 관할법원

리움과 회원 사이에 서비스와 관련하여 분쟁이 발생한 경우 대한민국법을 적용하며, 관할 법원은 민사소송법 기타 관계 법령에 따릅니다.

부칙

제1조 시행일

이 약관은 2017년 3월 1일부터 시행합니다.